

HANDLEIDING REBEL CACTUS TRACKER APP

ALLES OVER DE REBEL CACTUS GPS TRACKER APP



Hi! Bedankt voor het kiezen voor Rebel Cactus!
We kijken er naar uit om veel nieuwe herinneringen te maken en geweldige avonturen te hebben samen!
Zo ontdek je spelenderwijs je wereld!

DISCOVER
YOUR WORLD

VOOR MEER INFORMATIE BEKIJK DE
FAQ'S OP WWW.REBELCACTUS.COM



INHOUDSOPGAVE

1. WAARSCHUWINGEN EN VEILIGHEIDSINSTRUCTIES

1.1 Veiligheidsinstructies.....	3
1.2 Privacybeleid gebruik smartwatch/services van Rebel Cactus.....	4

2. DOWNLOAD RC TRACKER APP/ADMINISTRATOR ACCOUNT REGISTRATIE

2.1 Scan en download de app voor Iphone of android.....	7
2.2 App registratie.....	7
2.3 Wachtwoord vergeten.....	8
2.4 Inloggen.....	8
2.5 Voeg een kind toe.....	9
2.6 Add (voeg je kind toe).....	

3. TRACKER APP/OUDER APP

3.1 Bereikbaarheid (phonebook, chat en call number).....	10
3.2 GPS tracker.....	10
3.3 Geofence.....	11
3.4 Andere functies.....	12
3.5 Me (mijn instellingen).....	15

4. CHECKS

4.1 Let op!.....	16
4.2 First time failure, kan niet verbinden met de smartwatch.....	16
4.3 Problemen met het verbinden van de smartwatch.....	16
4.4 Vrienden maken.....	17

DISCOVER
YOUR WORLD

VOOR MEER INFORMATIE BEKIJK DE
FAQ'S OP WWW.REBELCACTUS.COM



1. WAARSCHUWINGEN EN VEILIGHEIDSINSTRUCTIES

Het is erg belangrijk dat je de gebruiksaanwijzing, de veiligheidsinstructies en de waarschuwingen heel goed doorleest. Zo weet je precies hoe je met de Rebel Cactus Tracker app om moet gaan en wat je wel en niet moet doen.

1.1 VEILIGHEIDSINSTRUCTIES

- Verander het wachtwoord.
- Het is belangrijk om het standaard wachtwoord op het horloge, dat gekoppeld is aan het IMEI-nummer, te veranderen. Doe dit nadat je het horloge hebt gekoppeld (dit wordt uitgelegd in 2.6). Stuur vanaf je smartphone een sms-bericht naar het horloge met de volgende code:
Send message: pw,(oud wachtwoord),pw,(nieuw wachtwoord),#.
Voorbeeld: pw,123456,pw,118738,#
Let op! Dit moet altijd een 6 cijferige code zijn zoals 123456.
Receive message: 'set new pw is succesful'. Onthoud het nieuwe wachtwoord goed!
- Bij het aanmaken van een nieuw account wordt er een unieke ID/username code aangemaakt.
- Bij het koppelen van de smartwatch aan het administrator account, ontstaat er een unieke combinatie van het IMEI-nummer van de smartwatch en de administrator. Deze kan slechts uniek gebruikt worden door de administrator.
- Alle nieuwe verzoeken om het device te mogen volgen, kunnen alleen tot stand komen na autorisatie van de administrator. Wanneer de moeder bijvoorbeeld het account aanmaakt en dus administrator van de smartwatch wordt, moet zij ook vader/opa/oma goedkeuren om het device te kunnen volgen.

DISCOVER
YOUR WORLD

VOOR MEER INFORMATIE BEKIJK DE
FAQ'S OP WWW.REBELCACTUS.COM





1.2 PRIVACYBELEID GEBRUIK SMARTWATCH/SERVICES VAN REBEL CACTUS

- Persoonlijke gegevens en het verzamelen van gebruikers/positiegegevens zijn uitsluitend bedoeld voor de werking van onze producten (app en GPS platform). We zullen deze gegevens nooit openbaar maken, delen of verkopen, tenzij een wettelijke regeling ons daartoe dwingt of er sprake is van een bedrijfsovername. In beide gevallen zal Hallofo B.V. haar klanten vooraf informeren. Voor een optimale werking van de services verzamelen wij de volgende gegevens:
- Gebruikersnaam en wachtwoord tot onze services.
- E-mail van de gebruiker.
- ID nummer van het device.
- SOS nummers en telefoonnummers die het horloge moet kunnen bellen.
- GPS, GPRS en WIFI positiegegevens voor de maximale duur van 3 maanden.
- Instelling veilige zones.
- Indien aanwezig in het device; activiteitentracking (stappenteller), slaapintensiteit, batterijcapaciteit, netwerksterkte, gegevens voor de maximale duur van 3 maanden.

Waar staat de data opgeslagen, wie heeft er toegang en welke encryptie wordt er gebruikt?

- Voor de opslag van GPS positie en andere persoonlijke gegevens maken wij gebruik van fysieke high end serversystemen in Frankfurt, Duitsland. Dagelijks wordt er een back-up gemaakt met technische ondersteuning om DDOS-aanvallen te voorkomen, het blokkeren van het hacken van het wachtwoord, SQL-injectie, XSS cross-site en andere hackeraanvallen. Rebel Cactus tracker werkt met behulp van het https-certificaat van Symantec.

**DISCOVER
YOUR WORLD**

VOOR MEER INFORMATIE BEKIJK DE
FAQ'S OP WWW.REBELCACTUS.COM





Symantec is het op drie na grootste onafhankelijke software bedrijf van de wereld en ook een grote leverancier van informatiebeveiliging en serviceproviders.

- De duur van de opslag van deze gegevens is als volgt:
GPS-informatie van horloges wordt maximaal 3 maanden bewaard voor het gebruik van de geschiedenis functie in de app. Gesproken en geschreven berichten worden maximaal 72 uur bewaard. Overige informatie zoals telefoonnummers en foto's worden bewaard tot dat de gebruiker via de app het account compleet wist of automatisch gewist wordt. Dit gebeurt wanneer het account langer dan 2 jaar niet meer wordt gebruikt.
- Voor het onderhoud en de ontwikkeling van de systemen, werken wij met Nederlandse partners. Met deze bedrijven hebben wij strikte verwerkers en geheimhoudingscontracten afgesloten. Informatie over het IP-adres is in verband met jouw veiligheid niet openbaar. Wij gebruiken TLS-versleuteling voor het verzenden van data tussen de Rebel Cactus tracker app en het GPS-platform. Al je data staat versleuteld opgeslagen door middel van AES-encryptie.

Mogelijkheid tot verwijderen van klantinformatie

- Wij vinden de privacy van onze klanten erg belangrijk. Wij respecteren dan ook de verzoeken tot het compleet verwijderen van je persoonsgegevens uit onze databases. Wij hebben volledig beheer over de klant zijn of haar database. Je kan er dus zeker van zijn dat jouw klantgegevens bij een verwijderingsverzoek ook echt verwijderd worden. Onze Security Officer houdt toezicht op de uitvoering van dit proces.

**DISCOVER
YOUR WORLD**

VOOR MEER INFORMATIE BEKIJK DE
FAQ'S OP WWW.REBELCACTUS.COM





Rebel Cactus maakt gebruik van twee systemen waar jouw klantinformatie opgeslagen staat:

- **Het GPS-platform:** hier staat de accountinformatie en de positie-informatie van de horloges opgeslagen (Rebel Cactus Tracker app).
- **Webshop:** hier staat de informatie over je bestellingen. Bij een compleet verwijderingsverzoek halen wij de informatie uit beide bovenstaande systemen. Je kunt bij ons ook een 'deel' verwijderingsverzoek indienen. Dan halen wij alleen de informatie uit het gewenste specifieke systeem.
- Wil je je gegevens laten verwijderen, stuur dan een verzoek via info@rebelcactus.com. Binnen uiterlijk 48 uur na aanvraag ontvang je van ons een bevestiging dat jouw gegevens zijn verwijderd uit onze systemen.

**DISCOVER
YOUR WORLD**

VOOR MEER INFORMATIE BEKIJK DE
FAQ'S OP WWW.REBELCACTUS.COM



2. DOWNLOAD RC TRACKER APP/ADMINISTRATOR ACCOUNT REGISTRATIE

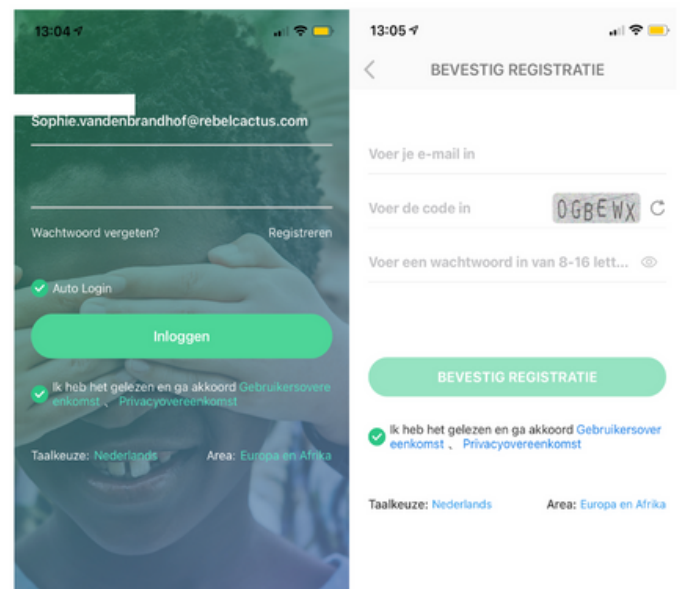
2.1 SCAN EN DOWNLOAD DE APP VOOR IPHONE OF ANDROID

- Gebruik je smartphone om deze QR-code te scannen. Zo kun je snel en makkelijk de RC Tracker app downloaden. Open het via je browser en start de download. Je kan de app ook vinden door de QR-code op de smartwatch te scannen, druk op 'app code'.



2.2 APP REGISTRATIE

- Als de Rebel Cactus Tracker app is gedownload, open je de app. Je moet je als ouder eerst registreren door een account aan te maken. Klik op 'Registreren'. Voer nu je e-mailadres, de code en je wachtwoord in. Ga akkoord met de gebruikersovereenkomst en bevestig je registratie. Let op! Je wachtwoord moet minimaal uit 8 tot 16 letters en nummers bestaan. Speciale tekens mogen niet. Als je je registratie bevestigd hebt, kom je in de pagina 'nieuwe smartwatch toevoegen'. Scan bij 'invoer/scan QR-code' de registratiecode op de smartwatch. Deze vind je onder QR-code. Let op! Kies voor 'Registratiecode' en niet voor 'app code'. Vul de naam van de ouder in, kies je relatie tot het kind en klik op 'OK'.



DISCOVER
YOUR WORLD

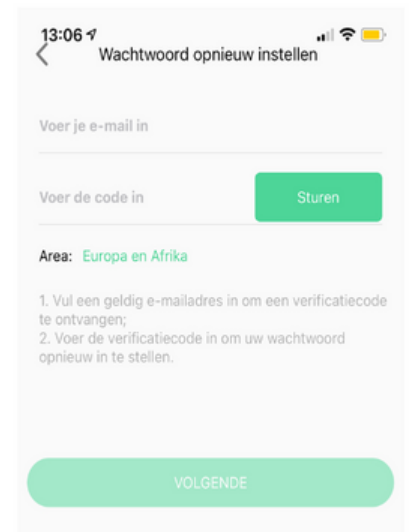
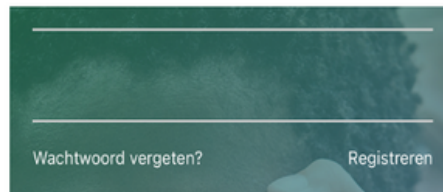
VOOR MEER INFORMATIE BEKIJK DE
FAQ'S OP WWW.REBELCACTUS.COM





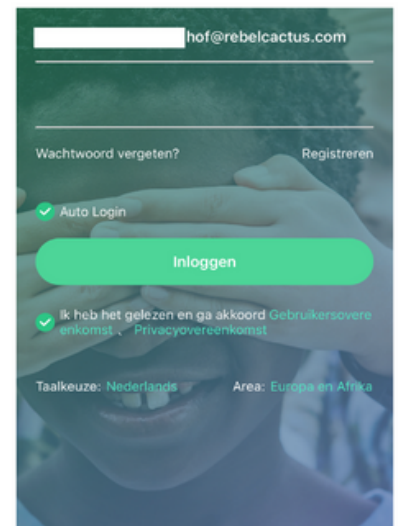
2.3 WACHTWOORD VERGETEN

- Ben je na de registratie je wachtwoord vergeten, ga dan naar de link 'wachtwoord vergeten?'. Dan kom je in onderstaand scherm, vul het gebruikte e-mailadres in klik op 'sturen' en je ontvangt via deze mail een code.
- Let op! Geen mail ontvangen? Check je spam box!
De mail met de code kan daar in terecht gekomen zijn.



2.4 INLOGGEN

- Voordat je inlogt kan je de taal van de app aanpassen.
- Verder kun je in het inlogscherm ook de algemene voorwaarden en het privacybeleid vinden.
- Druk op inloggen en je komt in het hoofdmenu.



DISCOVER
YOUR WORLD

VOOR MEER INFORMATIE BEKIJK DE
FAQ'S OP WWW.REBELCACTUS.COM





2.5 VOEG EEN KIND TOE

Voordat je een kind toevoegt, zorg dan dat de smartwatch eerst goed werkt. Doe de volgende checks:

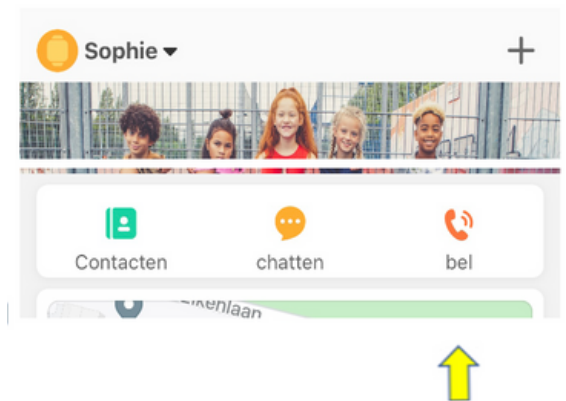
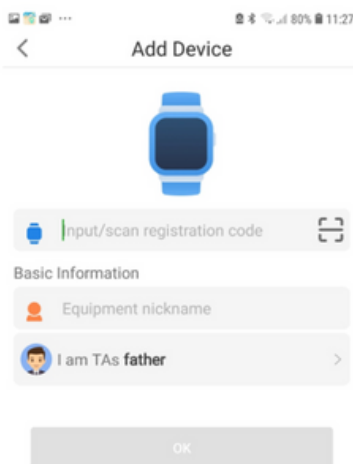
- Zorg dat de smartwatch volledig is opgeladen (100%).
- Zorg dat er een simkaart in zit dat data kan gebruiken.
- Check of de smartwatch connectie heeft met een telefoonprovider.

Moet je de smartwatch nog installeren?

Maak dan gebruik van de quick start handleiding en volg de stappen goed.

2.6 ADD (VOEG JE KIND TOE)

- Voeg je kind toe door op het plusje (+) rechts boven in te klikken.
- Scan de registratiecode op de smartwatch. Deze vind je onder (QR-code). Let op! Kies voor registratiecode en niet voor Appcode.
- Vul nu je relatie tot het kind in.
- Vul het telefoonnummer van de smartwatch in, deze staat op de simkaart. Vul deze in bij 'bel'.



DISCOVER
YOUR WORLD

VOOR MEER INFORMATIE BEKIJK DE
FAQ'S OP WWW.REBELCACTUS.COM



3. TRACKER APP/OUDER APP

Met deze app kan je heel makkelijk de smartwatch van je kind bedienen. Zie voor alle functies hieronder een meer uitgebreide beschrijving.

3.1 BEREIKBAARHEID (PHONE BOOK, CHAT & CALL NUMBER)

Phone book

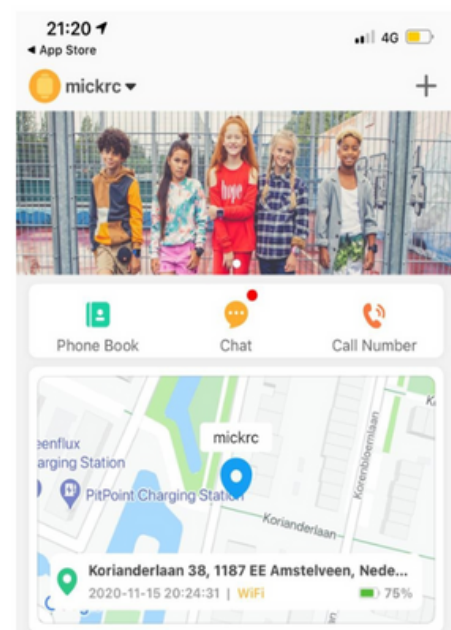
- Hier kan je alle contacten toevoegen, met wie je wilt dat het kind mag bellen. Vriendjes, vriendinnetjes, opa en oma.

Chat

- Stuur vanuit deze app leuke kleine tekstberichtjes of foto's naar het horloge.

Call number

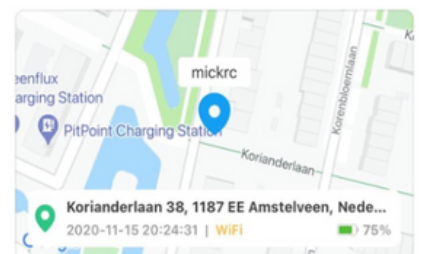
- Vul het GSM-nummer in van het kind en met één druk op de knop kan je bellen met het kind.



3.2 GPS TRACKER

Via maps bekijk je real-time de locatie van je kind.

- Van zowel de Rebel Cactus smartwatch als ook de smartphone waarop de Rebel Cactus tracker app is geïnstalleerd, wordt de locatie op de kaart getoond. Klik op 'locate' om de locatiebepaling voor 3 minuten lang te starten. De upload interval is 10 seconden en gaat 3 minuten later weer terug in default mode.



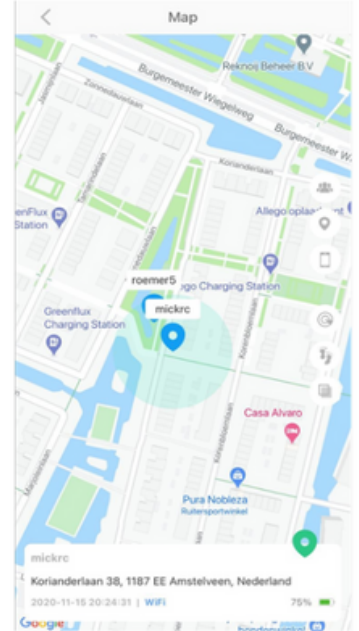
DISCOVER
YOUR WORLD

VOOR MEER INFORMATIE BEKIJK DE
FAQ'S OP WWW.REBELCACTUS.COM



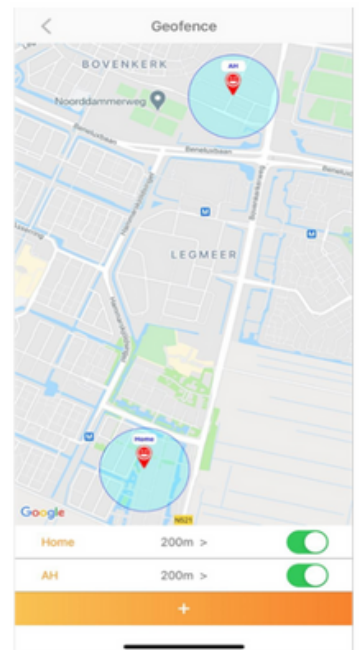


- De locatiemethode kan je herkennen, doordat als het icoontje rood wordt, de locatie bepaald wordt via gps en bij blauw via LBS.



3.3 GEOFENCE

- Creëer een aantal safety zones door op het plusje (+) te drukken en je ontvangt elke keer als je kind deze zone binnen treedt of verlaat een sms-bericht. Zo weet je dat je kind veilig op school, sportclub of thuis is aangekomen. Deze fence grootte heeft een minimum van 200m.
- Let op! De smartwatch kan alleen sms alerts sturen in GPS locating mode en niet in LBS en wifi locating modus.



DISCOVER
YOUR WORLD

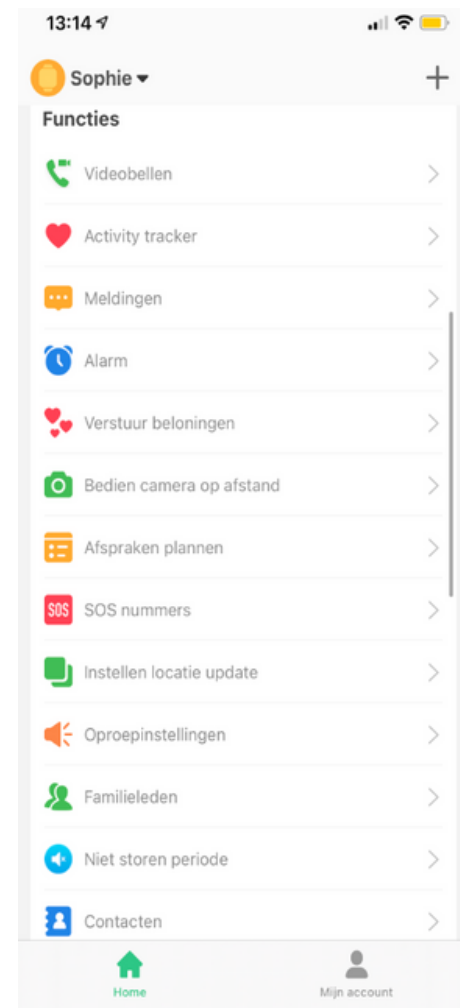
VOOR MEER INFORMATIE BEKIJK DE
FAQ'S OP WWW.REBELCACTUS.COM





3.4 OTHER FUNCTIONS

- **Health (activity tracker):** hier kan je zien hoeveel activiteiten je kind heeft gedaan, zoals aantal stappen, rennen en/of sporten. Ook kan je zien hoeveel keer je kind zich in bed heeft omgerold. Deze twee gegevens zijn alleen ter referentie. Je kunt het aantal stappen van de afgelopen 3 maanden controleren.
- **Message (meldingen):** stuur hier voicemessages of een foto naar de smartwatch van je kind. Je kunt ook alle berichten die naar het horloge zijn verstuurd controleren, zoals SOS-berichten.
- **Alarms (alarm):** stel hier de tijden in dat je een alarm wil om iets te doen. Bijvoorbeeld om wakker te worden of een bepaalde tijd wanneer je moet vertrekken om de bus te halen.
- **Rewards (verstuur beloningen):** hier kan je een hartje naar je kind sturen. Bijvoorbeeld als je trots op hem of haar bent of hij of zij iets goeds heeft gedaan. Dit hartje komt dan binnen op de smartwatch.
- **Remote camera (bedien camera op afstand):** druk op 'remote camera', dan wordt er een foto genomen via de smartwatch, zonder dat je kind het weet.
- **Timetable (afspraken plannen):** dit is een weekrooster waarin je belangrijke afspraken kunt zetten. Je krijgt een melding voordat de gebeurtenis zal plaats vinden. Zo kom je nooit te laat en vergeet je niets belangrijks.
- **Video call (videobellen):** hier kan je videobellen met je kind.



DISCOVER
YOUR WORLD

VOOR MEER INFORMATIE BEKIJK DE
FAQ'S OP WWW.REBELCACTUS.COM





- **SOS number (SOS nummers):** hier kan je 3 nummers invoeren, waar het horloge heen belt, zodra er op de SOS knop wordt gedrukt. Als de eerste niet opneemt, wordt het tweede en derde nummer gebeld.
- **Location update schedule (instellen locatie update):** hier kan je kiezen hoe vaak een locatie update moet worden uitgevoerd. Je kan kiezen uit: 'normale mode', 'power save mode' en 'sleep mode'.
- **Family members (familieleden):** autoriseer andere familieleden die de smartwatch ook aan de app willen verbinden.
- **Do not disturb (niet storen periode):** stel hier de tijden per dag in dat de smartwatch uit staat. Bijvoorbeeld onder schooltijd van 08.45 tot 15.00.
- **SMS alerts (SMS alerts instellen):** hier kan je activeren dat je een sms krijgt als het batterijniveau laag is. Zo weet je als ouder dat het horloge bijna leeg is en dat je je kind dan niet meer kan bereiken.
- **Set local base station:** selecteer hier je local base station.
- **Find watch (zoek smartwatch):** door hier te klikken wordt er een geluid in het horloge geactiveerd. Zo kan je hem makkelijk terugvinden. Klik erop, het horloge gaat 1 minuut over zodat je hem kan vinden. Druk op een willekeurige toets om het geluid te stoppen.
- **Phone book (contacten):** hier kun je alle contacten toevoegen en beheren.
- **Function restrictions (functies instellen):** hier kan je kiezen of je wil dat je kind alle nummers kan bellen en of de smartwatch wel of niet getracked kan worden.
- **Timer switch (autom. opnieuw in- of uitschakelen):** hier kan je instellen dat de smartwatch gepland uit moet of dat deze herstart moet worden.
- **Language (taalkeuze):** selecteer hier je taal.

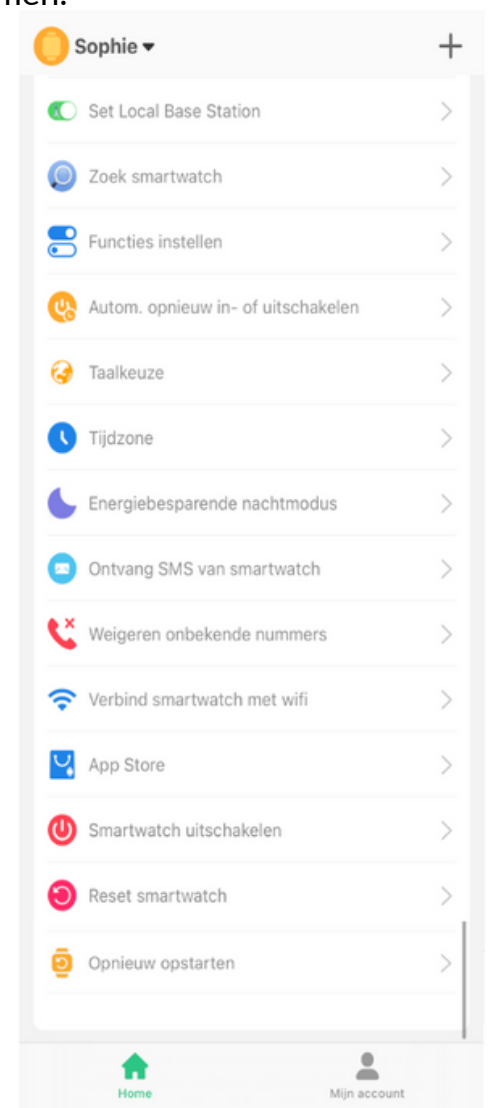
DISCOVER
YOUR WORLD

VOOR MEER INFORMATIE BEKIJK DE
FAQ'S OP WWW.REBELCACTUS.COM





- **Time zone (tijdzone):** selecteer hier de juiste tijd zone.
- **Night power saving (energiebesparende nachtmodus):** als je dit activeert, wordt de watch disconnected met het netwerk tussen 22.00 uur en 06.00 uur.
- **Receive watch text messages (ontvangen SMS van smartwatch):** hier kunt u alle berichten zien, die op de smartwatch van uw kind binnenkomen.
- **Reject strange calls (weigeren onbekende nummers):** hier kan je vreemde telefoonnummers blokkeren. Dus alleen de telefoonnummers in het telefoonboek kunnen het horloge bellen.
- **Terminal wifi settings (verbind smartwatch met wifi):** stel hier de wifi verbinding van de smartwatch in. Zo hoeft je kind dit niet te doen op de smartwatch zelf.
- **App Store:** hier kun je bepaalde apps van de smartwatch verwijderen, toevoegen of updaten. Zo kun je als ouder zelf bepalen wat je wel of niet op de smartwatch van je kind wil hebben.
- **Remote shutdown (smartwatch uitschakelen):** door hier op te drukken kan je de smartwatch op afstand uitzetten.
- **Restore default settings (reset smartwatch):** hier kan je de instellingen op de smartwatch terug zetten naar de fabrieksinstellingen.
- **Remote restart (opnieuw opstarten):** door hier op te drukken wordt de smartwatch opnieuw opgestart.



DISCOVER
YOUR WORLD

VOOR MEER INFORMATIE BEKIJK DE
FAQ'S OP WWW.REBELCACTUS.COM



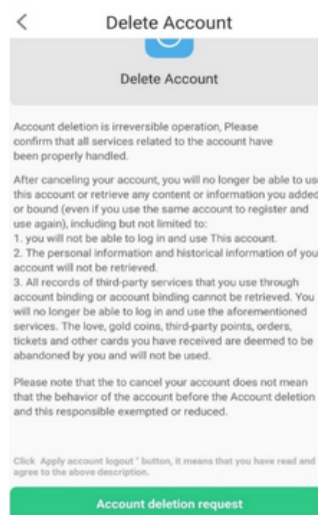
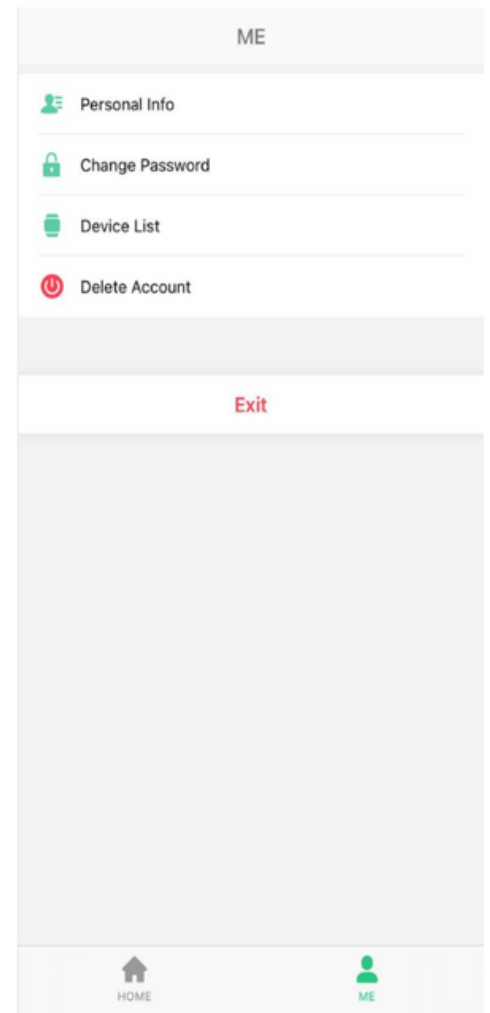


3.5 ME (MIJN INSTELLINGEN)

Het 'me' menu bevat:

- **Personal info (persoonlijke informatie):** hier kan je je account gegevens aanpassen.
- **Change password (wachtwoord wijzigen):** hier kan je je wachtwoord aanpassen.
- **Device list (gekoppelde smartwatches):** hier kan je het horloge-ID controleren. Als dit ID niet hetzelfde is als het ID op de sticker, kan het horloge geen verbinding maken met de app.
- **Exit (uitloggen):** hier kan je uitloggen.
- **Home:** ga terug naar hoofdmenu.
- **Delete account (account verwijderen):** hier kan je je account verwijderen.

Let op! Daarna kan je dit account niet gebruiken en of enige data opnieuw oproepen.



DISCOVER
YOUR WORLD

VOOR MEER INFORMATIE BEKIJK DE
FAQ'S OP WWW.REBELCACTUS.COM





4. CHECKS

4.1 LET OP!

- Sms alerts en geofencing: de smartwatch kan alleen sms alerts sturen in GPS locating mode en niet in LBS locating modus.
- Er zijn twee gevallen van een mislukte registratie:
 - A. Het horloge-ID bestaat niet of is al geregistreerd, vraag om hulp.
 - B. Account al geregistreerd, wijzig een ander account om te registreren.

4.2 FIRST TIME FAILURE, KAN NIET VERBINDEN MET DE WATCH

- Als de watch de eerste keer niet kan verbinden met de server, dan is de watch offline in de tracker app.
Check dan het volgende:
 - Bevestig dat de SIM card verbinding heeft met het GSM-netwerk.
 - Bevestig dat de SIM card GPRS data kan ontvangen en versturen.
 - Bevestig het ID van de watch. Stuur een SMS 'pw,123456,ts#' via de smartphone van de ouder naar de smartwatch en check het ID (de watch moet dan wel aan staan met een werkende SIM card).

4.3 PROBLEMEN MET HET VERBINDEN VAN DE SMARTWATCH

- Check eerst of de batterij niet leeg is, deze moet minimaal 20% zijn.
- Ten tweede check of de simkaart genoeg beltegoed heeft.
- Tenslotte, check het antwoord na het versturen van de volgende codes vanuit de smartphone van de ouders, aan de smartwatch van het kind:
- **Verstuur bericht:** pw,123456,ts#

DISCOVER
YOUR WORLD

VOOR MEER INFORMATIE BEKIJK DE
FAQ'S OP WWW.REBELCACTUS.COM





- **Ontvang bericht:**

Ver: [.....];
ID: [.....];
Imei: [.....];
ZCM: [.....];
Url: [.....];
Port:[.....];
Center: [.....];
Sos1:.....;
Sos2;;
Sos3;;
Upload:600;
lk:300;
Batlevel:90;
Language:nl;
Zone:+02:00;
Profile:1;
GPS:OK(0);
WifiOpen:true;
WifiConnect:true;
GprsOpen:true;
NET:OK(100)

4.4 VRIENDEN MAKEN

Als 2 smartwatches op het icoontje 'Make Friends' staan en bij elkaar in de buurt zijn, dan zal de server informatie ontvangen en kunnen beide vrienden met elkaar verbinden.

Wanneer je met elkaar verbindt, kunnen de vrienden met elkaar communiceren via de chat functie. Houdt het contact lang ingedrukt om deze weer te verwijderen.

**DISCOVER
YOUR WORLD**

VOOR MEER INFORMATIE BEKIJK DE
FAQ'S OP WWW.REBELCACTUS.COM





Is de smartwatch klaar voor gebruik? Stuur je kind(eren) dan naar het voetbalveld, speeltuin of laat ze gewoon lekker buiten spelen. Met de kindersmartwatch van Rebel Cactus zijn ze klaar om de wereld te ontdekken!

MEER UITLEG OF HANDIGE TIPS OVER DE SMARTWATCH? OF GEWOON EEN VRAAG? GA NAAR WWW.REBELCACTUS.COM OF BEKIJK ONZE INSTRUCTIEVIDEO'S OP [YOUTUBE](https://www.youtube.com). OOK STAAN WE ALTIJD VOOR JE KLAAR OP CUSTOMERSUPPORT@REBELCACTUS.COM. PS: VIA ONS YOUTUBE KANAAL LEGGEN WIJ ALLERLEIHANDIGE FUNCTIES VAN DE SMARTWATCH UIT!

JE KUNT ONS OOK VOLGEN OP SOCIAL MEDIA!



[@REBELCACTUS](https://www.facebook.com/rebelcactus)



[@REBEL_CACTUS](https://www.instagram.com/rebel_cactus)



[@REBEL_CACTUS](https://www.tiktok.com/@rebel_cactus)



DISCOVER
YOUR WORLD

VOOR MEER INFORMATIE BEKIJK DE
FAQ'S OP WWW.REBELCACTUS.COM

